

Чăваш Республикин
Сĕнтĕрвăрри районĕн
администрацийĕ



Чувашская Республика
Администрация
Мариинско-Посадского
района

ЙЫШĂНУ

№ _____

Сĕнтĕрвăрри хули

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

04.09.2008 № 606

г. Мариинский Посад

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА ОЦЕНКИ СООТВЕТСТВИЯ
КАЧЕСТВА ФАКТИЧЕСКИ ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ БЮДЖЕТНЫХ УСЛУГ
СТАНДАРТАМ И ОСНОВНЫМ ТРЕБОВАНИЯМ К РЕЗУЛЬТАТАМ РАБОТЫ
БЮДЖЕТНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ В СООТВЕТСТВИИ СО СТАНДАРТАМИ
КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ БЮДЖЕТНЫХ УСЛУГ**

В целях повышения уровня обслуживания населения и качества предоставления бюджетных услуг на территории Мариинско-Посадского района в соответствии с Постановлением Кабинета Министров Чувашской Республики от 28 мая 2007г. № 118 постановляю:

(1402 06. № 06 06)

1. Утвердить прилагаемый Порядок оценки соответствия качества фактически предоставленных бюджетных услуг стандартам и основным требованиям к результатам работы бюджетных учреждений в соответствии со стандартами качества предоставления бюджетных услуг.

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на финансовый отдел администрации Мариинско-Посадского района Чувашской Республики.

И.О. Главы Мариинско-Посадского района,
Чувашской Республики



Ю.И.Челейкин

**ПОРЯДОК
ОЦЕНКИ СООТВЕТСТВИЯ КАЧЕСТВА ФАКТИЧЕСКИ ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ
БЮДЖЕТНЫХ УСЛУГ СТАНДАРТАМ И ОСНОВНЫМ ТРЕБОВАНИЯМ
К РЕЗУЛЬТАТАМ РАБОТЫ БЮДЖЕТНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ В СООТВЕТСТВИИ
СО СТАНДАРТАМИ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ БЮДЖЕТНЫХ УСЛУГ**

I. Общие положения

1.1. Порядок оценки соответствия качества фактически предоставленных бюджетных услуг стандартам и основным требованиям к результатам работы бюджетных учреждений в соответствии со стандартами качества предоставления бюджетных услуг (далее - Порядок) разработан в целях создания основы для оценки эффективности деятельности бюджетных учреждений, а также для совершенствования контроля за качеством предоставляемых бюджетных услуг со стороны администрации Мариинско-Посадского района Чувашской Республики, выявления мнения населения и общественных организаций о планируемых к реализации мероприятиях, влияющих на качество бюджетных услуг.

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке:

бюджетная услуга - муниципальная услуга, оказываемая физическим и юридическим лицам в соответствии с муниципальным заданием бюджетными учреждениями Мариинско-Посадского района Чувашской Республики, иными юридическими лицами за счет средств бюджета Мариинско-Посадского района Чувашской Республики безвозмездно или по ценам (тарифам), устанавливаемым в соответствии с законодательством Российской Федерации;

бюджетное учреждение - муниципальное учреждение, финансовое обеспечение выполнения функций которого, в том числе по оказанию бюджетных услуг физическим и юридическим лицам в соответствии с муниципальным заданием, осуществляется за счет средств бюджета Мариинско-Посадского района Чувашской Республики на основе бюджетной сметы;

стандарт качества предоставления бюджетной услуги - обязательные для исполнения требования к объемам и качеству бюджетной услуги, порядку и условиям ее предоставления (далее - стандарт);

объекты оценки соответствия качества бюджетных услуг - бюджетные услуги, предоставляемые бюджетными учреждениями за счет средств бюджета Мариинско-Посадского района Чувашской Республики.

1.3. При разработке показателей результативности оказания бюджетной услуги следует учитывать, что каждый показатель должен быть:

специфичным (измерять результат деятельности по предоставлению бюджетных услуг);

измеряемым (иметь информационную базу для оценки);

достижимым (относиться к сфере деятельности бюджетного учреждения, предоставляющего бюджетную услугу);

определенным во времени (подлежать оценке по истечении отчетного периода).

1.4. Проведение оценки соответствия качества бюджетных услуг стандартам и основным требованиям к результатам работы бюджетных учреждений в соответствии со стандартами (далее - оценка качества бюджетных услуг) является обязательным и осуществляется администрацией Мариинско-Посадского района Чувашской Республики, в ведении которых находятся соответствующие бюджетные учреждения.

1.5. Основными задачами оценки соответствия качества бюджетных услуг стандартам являются:

создание системы мониторинга администрации Мариинско-Посадского района Чувашской Республики деятельности бюджетных учреждений с учетом мнения населения, общественных организаций о качестве предоставляемых бюджетных услуг;

формирование информационной базы о качестве фактически предоставленных бюджетных услуг для принятия решений о направлениях и способах оптимизации расходов бюджета Мариинско-Посадского района Чувашской Республики;

обеспечение прозрачности расходования и обоснованности выделения средств бюджета Мариинско-Посадского района Чувашской Республики.

II. Оценка качества бюджетных услуг

2.1. Оценка качества бюджетных услуг проводится с использованием следующих основных методов:

сопоставление фактически достигнутых показателей результативности оказания бюджетных услуг и потребности в предоставлении бюджетных услуг со стандартом этих услуг, а также предельно допустимыми (критическими) значениями этих показателей в ходе проведения мониторинга качества фактически предоставленных бюджетных услуг;

организация проведения социологических опросов населения Администрацией Мариинско-Посадского района Чувашской Республики с привлечением специализированных организаций.

2.2. Администрация Мариинско-Посадского района Чувашской Республики, в ведении которых находятся соответствующие бюджетные учреждения, ежегодно до начала очередного финансового года:

на основе проведенной оценки потребности в предоставлении бюджетных услуг определяет характеристики и параметры измерения бюджетных услуг;

на основе измеримых параметров бюджетных услуг определяет и присваивает параметрам значения, соответствующие стандартам;

доводит до бюджетных учреждений утвержденные стандарты, а также периодичность и форму отчета о фактически представленных населению бюджетных услугах;

обеспечивает в установленном порядке публикацию в средствах массовой информации и сети Интернет утвержденных стандартов.

2.3. Мониторинг качества фактически предоставленных бюджетных услуг проводится следующим образом:

сначала проводится расчет оценки каждого показателя соответствия качества фактически предоставленной бюджетной услуги стандарту;

затем осуществляется расчет сводной оценки соответствия качества фактически предоставленных бюджетных услуг стандартам по каждому бюджетному учреждению, предоставляющему бюджетные услуги.

2.4. Проведение социологических опросов населения администрацией Мариинско-Посадского района Чувашской Республики осуществляется в целях выявления мнения населения о качестве предоставляемых услуг, непосредственно затрагивающих его интересы.

Администрация Мариинско-Посадского района Чувашской Республики ежегодно в срок не позднее 1 апреля организует проведение социологических опросов населения и в этих целях:

принимает решение о проведении опроса населения в форме приказа;

устанавливает форму опросных листов (анкет) и изготавливает их;

проводит опрос населения с привлечением специализированных организаций;

подводит итоги проведенного опроса населения и осуществляет их публикацию в средствах массовой информации и сети Интернет.

2.5. Результаты проведения оценки качества бюджетных услуг ежегодно до 10 мая представляются Администрацией Мариинско-Посадского района Чувашской Республики в Министерство финансов Чувашской Республики и Министерство экономического развития и торговли Чувашской Республики и используются при оценке эффективности деятельности бюджетных учреждений, предоставляющих бюджетные услуги, а также при принятии решений о приоритетах расходования средств бюджета Мариинско-Посадского района Чувашской Республики.
